



DITH

Onderhoud & Beheer

PAKKETTEN

Om de continuïteit te waarborgen werkt Studio Dith voor deze pakketten samen met KnijnOps

Onderhoud & Beheer pakketten

Content Management Systemen (CMS) maken het eenvoudig om content op een website bij te werken of te plaatsen. Vaak wordt bij het bouwen van een website met CMS hard nagedacht over hoe de content eruit komt te zien, en welk plaatje waar precies moet. Echter, aangezien WordPress op 32% van alle websites op het wereldwijde web draait is het ook een erg aantrekkelijk doel voor kwaadwillende om aan te vallen.

Veiligheid

Veiligheid en integriteit van een CMS is daarom belangrijk om te garanderen. Onjuist gebruik aan de achterkant van het systeem kan er bijvoorbeeld toe leiden dat de website wordt geïnfecteerd met malware, en je bezoekers getroffen kunnen worden. Studio Dith biedt in samenwerking met KnijnOps onderhoudspakketten aan om het CMS en onderliggende componenten up-to-date te houden. Daarnaast wordt het achterliggende systeem waar het CMS op draait nauwlettend in de gaten gehouden*.

Mijn website is kapot!

Iedereen maakt fouten. Maar sommige fouten hebben erg vervelende gevolgen. Voorkomen is beter dan genezen, maar soms is het kwaad al geschiet. Om ervoor te zorgen dat een fout snel hersteld kan worden maken wij een maandelijkse back-up van het CMS*. Zo kan er na het optreden van een fout een back-up teruggezet worden, en draait alles weer zoals voorheen. Hierbij moet wel worden geconstateerd dat hoe ouder de back-up, meer data verloren gaat. Bij websites met veel aanpassingen in de content kan worden bepaald dat een back-up wekelijks of twee wekelijks gemaakt moet worden. Hiervoor gelden geen extra kosten.

Eén maar

Wij regelen graag het onderhoud en beheer van jouw website. Er is echter één maar. Aangezien wij alleen met vertrouwde en bekende tools werken gelden voor deze onderhoudspakketten andere prijzen bij een niet aangeschaft host pakket via Studio Dith.

Ontzorgen

De bedoeling van een website hebben is om informatie te delen en bezoekers te trekken. Niet om randzaken zoals het maken van back-ups, versies van de programmeertaal bepalen, DNS records instellen, plug-ins veilig houden et cetera. Wij kunnen deze zorgen wegnemen.

Jij blijft baas van het huis, wij doen de huishoudelijke taken

*Dit geldt alleen voor pakket 2 of 3. Bij pakket 1 zal een activiteit moeten worden aangevraagd.



PAKKET 1 – Ad hoc Onderhoud

BESCHRIJVING

Dit pakket bevat geen vast periodiek onderhoud of beheer opties. Afhankelijk van de grootte en complexiteit van de website kan dit het goedkoopste of duurste pakket zijn. Met dit pakket worden bepaalde prijzen weliswaar vastgezet, echter uit ervaring blijkt dat in een maand waarin er storing aan de website optreedt de kosten erg kunnen oplopen.

Bij een minder complexe website, of bij een website waarbij het onderhoud (bijhouden van plug-ins en veiligheid) zelf wordt georganiseerd, wordt dit pakket aangeraden. Hierbij geldt dat er geen maximale oplostijd gehanteerd wordt. Bij een storing aan de website zal uiteraard zo spoedig mogelijk gereageerd worden, maar KnijnOps/Studio Dith kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging.

Alle onderstaande activiteiten moeten worden aangevraagd en zullen niet automatisch worden ingeregeld.

KOSTEN

Activiteit	Kosten	Opmerking
Back-up* maken	€ 75	Dit betreft een back-up van de bestanden op de website.
Back-up* terugzetten	€ 75	Dit betreft een back-up van de bestanden op de website.
Instellen DNS records	€ 75	De juiste DNS records moeten worden aangeleverd
E-mail**	€ 37,50	
Ad-hoc oplossingen aan het CMS	€ 60,- per uur	
Troubleshooting met webhost	€ 45,- per uur	Bij problemen die niet direct opgelost kunnen worden en waarvoor overleg met de eigenaar van de webserver nodig is
Veiligheidsscan CMS	€ 75	
Verhuizen van domein	€ 37,50	

*Er wordt een back-up gemaakt/teruggezet van de bestanden die op de website staan. Daarnaast wordt er een CMS back-up gemaakt/teruggezet. Bij storingen aan het CMS waarbij nog geen back-up is gemaakt kan de website worden teruggezet naar de bij KnijnOps/Studio Dith laatst bekende versie.

** Hiermee wordt bedoeld: Het aanmaken van een e-mailadres van hetzelfde domein of het instellen van een forward of autoresponder. Het wijzigen van een wachtwoord is gratis aan te vragen.



PAKKET 2 – CMS Onderhoud & content beheer

BESCHRIJVING

In dit pakket is maandelijks tijd gereserveerd voor het onderhouden van de onderliggende software waarop de website draait (WordPress) en minimale tijd voor content beheer.

Dit houdt in:

- Updates aan plug-ins
- Updates aan het systeem zelf
- Beveiligingsrisico's analyseren
- Beveiliging op orde houden (CMS-niveau)
- Storingen (aan de software) verhelpen
- Maken of terugzetten van backups
- 2 uur content beheer

Mocht het onderhoud langer duren dan de daarvoor gereserveerde tijd dan zijn de bijkomende kosten geheel voor KnijnOps/Studio Dith. Een storing dient meteen gemeld te worden.

KOSTEN

Pakket 2 Onderhoud €100,- per kwartaal, vooraf gefactureerd

Pakket 2 Onderhoud & content beheer €150,- per kwartaal, vooraf gefactureerd



PAKKET 3 – Volledig Web Onderhoud

BESCHRIJVING

In dit pakket is maandelijks tijd gereserveerd voor het onderhouden van de onderliggende software waarop de website draait (WordPress) en het draaiende houden van de website op de server.

Dit pakket bevat hetzelfde als optie 2. Hier komt verder het volledig hostbeheer bij.

Dit houdt in:

- Het oplossen van storingen aan de serverkant (webhost)
- Het updaten van onderliggende systeemdelen (Bijvoorbeeld PHP versies)
- Aanpassen van DNS-records
- Problemen verhelpen met de mail
- Het eventueel verhuizen van de website naar een andere host
- Contact met de webhosting partij
- Wekelijkse performance tests
- Wekelijkse SEO checkups
- Periodieke rapportage met over bovenstaande
- Optimalisatie van afbeeldingen en overige website assets

Mocht het onderhoud langer duren dan de daarvoor gereserveerde tijd dan zijn de bijkomende kosten geheel voor ons. Een storing dient meteen gemeld te worden.

Bij dit pakket is een maximale oplostijd na melding van kracht. Wordt deze niet gehaald dan wordt het maandbedrag gecrediteerd. De volgende calamiteiten tabel wordt hiervoor gebruikt

Prioriteit	Storing	Maximale oplostijd (na melding)
1	Website werkt in zijn geheel niet, is via het back- end of front-end of ander control paneel niet meer bereikbaar*	12 uur
2	Website bevat componenten die niet meer werken	24 uur
1	CMS werkt in zijn geheel niet, is via het back-end of front-end niet meer bereikbaar	12 uur
2	CMS heeft plug-ins die niet meer werken	48 uur
3	CMS heeft minimale aanpassingen nodig maar werkt nog volledig. Deze aanpassingen dienen niet te veel impact op de website te hebben.	72 uur

*Als oplossing kan gekozen worden een back-up te herstellen op een andere door KnijnOps/Studio Dith gehoste plek. De website kan zodoende gewoon bezocht worden, maar de content kan iets verouderd zijn.

KOSTEN

Pakket 3 volledig web onderhoud € 150,- per maand, factuur per kwartaal, vooraf gefactureerd
Pakket 3 volledig web onderhoud & content beheer €200,- per kwartaal, vooraf gefactureerd

